Graffit Gallery Hotel

Graffit **Стандарты** {Общие правила}

Руководство отеля просит всех гостей обратить внимание на описанные стандарты и правила, которые гарантируют приятное и безопасное пребывание в „Отель-Галерея Графит“. При игнорировании некоторых правил и утере или повреждении оборудования и/или объектов будет организована работа в соответствии с инвентарной ведомостью и заранее установленным прейскурантом.

{Политика отеля}:

- **Заселение** после 15:00 ч. Если Вы приедете раньше, Вы сможете оставить Ваш багаж в камере хранения отеля,
- **Выезд** до 12:00 ч. Убедитесь в том, что вы не забыли ценные вещи в номере, при наличии задолженностей оплатите их и верните ключ-карту от вашего номера.
- **Требования к проживанию:**
  - **Залог (депозит) наличными или кредитной картой (возвращается в день отъезда, если все счета оплачены);**
  - **Удостоверение личности / паспорт с фотографией;**
  - **Несовершеннолетние гости (до 18 лет) не размещаются без сопровождающего взрослого.**
- Только зарегистрированные гости размещаются в отеле и допускаются в гостиничные номера;
- Вы можете пригласить **свою семью и друзей, которые не проживают в отеле**, в нашем ресторане, кафе, холле. Если вы хотите, что ваши гости могут размещаться, нужно сделать дополнительное бронирование;
- Советуем вам хранить деньги и ценные вещи в сейфе в номере. Убедитесь, что вы запирали сейф личным паролем. Отель освобождается от ответственности за несохранность содержимого сейфа и за ущерб, связанной с потерей денег и/или ценностей, оставленные без присмотра;
- **Домашние и другие животные** не допускаются в отеле;
- На территории отеля **запрещается курение** во всех помещениях. Нарушения правило запрете на курение предполагает наложение установленного штрафа. После предупреждения администрация отеля имеет право взыскать компенсацию, за доставленные неудобства.
- **Дети младше 13 лет** не допускаются в сауну, бассейн или тренажерный зал без присмотра взрослых. Прыжки в бассейн запрещены из соображений безопасности;
- **Запрещено** использование приборов, которые могут вызвать короткое замыкание и пожар/взрыв.

{Поведение гостей}:

Уважаемые гости, пожалуйста, соблюдайте хорошие манеры и правила отеля. В случае нарушения данных правил вам будет предложено немедленно покинуть отель. В таких случаях вы по-прежнему обязаны оплатить проживание и дополнительные услуги, которыми вы воспользовались. По уже произведенным платежам возврат средств не производится.

{Ответственность гостей}:

Пожалуйста, уважайте комфорт других гостей. Как гость, вы несете ответственность за ущерб, причиненный умышленно или случайно, а также за гостиничную мебель и оборудование и других гостей в отеле или их личные вещи.